

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию

Алферовой Анны Александровны на тему «Оценка качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте» по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами – транспорт)» на соискание ученой степени кандидата экономических наук

Актуальность темы. Проблематика исследований по оценкам качества транспортного обслуживания грузовладельцев и возможностей его повышения весьма значима для обеспечения эффективности в рамках любой хозяйственной системы, включая централизованно управляемую экономику и развитую рыночную. Особое значение рассмотрение этих вопросов имеет применительно к переходной экономике, условиям нашей страны с ее огромной территорией, ресурсным потенциалом и мощными транспортными потоками, в ситуации проводимых кардинальных структурных реформ естественно-монопольных инфраструктурных подсистем и существенной нестационарности происходящих социально-экономических процессов, проявлении различных видов рисков.

В условиях формирования транспортного рынка, наличия групп участников как со стороны спроса, так и предложения, и проявления их экономических интересов, удовлетворения эффективного спроса при диверсификации рынка транспортных услуг и развития внутри- и межотраслевой конкуренции, особое значение для повышения конкурентоспособности транспортных отраслей и компаний имеет обеспечение доступности и повышение качества в системе транспортно-логистических услуг.

Соответственно, тема рассматриваемой диссертационной работы, связанная с совершенствованием оценки качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте на современном этапе реформ, весьма актуальна.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Основные научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, аргументированы с содержательной точки зрения, проиллюстрированы проведенными расчетами применительно к оценкам размера экономических потерь хозяйствующих субъектов от нарушения перевозчиком сохранности перевозимых грузов и сроков их достав-

ки при железнодорожных перевозках, и их следует признать достаточно обоснованными.

Достоверность и новизна полученных результатов. К основным научным результатам, полученным в диссертации, отвечающим требованиям достоверности и научной новизны, следует отнести:

- определение взаимосвязей показателей качества транспортного обслуживания на различных иерархических уровнях управления (стр. 82-93);

- формирование методических подходов к оценке качества транспортного обслуживания грузовладельцев на железнодорожном транспорте применительно к условиям структурного реформирования естественных монополий с учетом адресной ответственности участников перевозочного процесса, включая перевозчиков и операторов подвижного состава (стр. 131-138);

- исследование влияния рисков грузовладельцев на формирование грузовой базы железнодорожного транспорта с учетом представлений грузовладельцев о системе рисков и включением оценок экономических потерь от нарушения договорных обязательств по перевозке грузов (стр. 158-178).

Теоретическая и практическая значимость полученных автором результатов. Теоретическая значимость полученных А.А. Алферовой результатов – разработка методологических и методических подходов к совершенствованию оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев на железнодорожном транспорте с учетом рисков и разделения ответственности участников перевозочного процесса в условиях структурных реформ.

Практическая значимость диссертации А.А. Алферовой – в построении на этой основе по целому ряду компаний-грузоотправителей (включая различные АО, ПАО, формирующие грузовую базу железнодорожного транспорта) оценок экономических потерь, связанных с нарушением перевозчиком сохранности перевозимых грузов и сроков их доставки.

Оценка содержания диссертации, её завершенность. Содержание диссертации включает введение, три главы основного текста, заключение, список литературы и приложения.

В первой главе диссертационной работы на основе анализа статистических показателей деятельности железнодорожного и других видов транспорта представлены характеристики объемов, структуры и среднесрочной динамики услуг транспортного обслуживания с целью выявления конкурентных преимуществ железнодорожного транспорта на сегментах рынка грузовых транспортных услуг с учетом географии сообщений. Исследованы подходы к определению сути понятия «качество» и существующие методы его оценки как в достаточно общем контексте, так и в непосредственной «привязке» к специфике транспорта. Определены направления влияния показателей качества транспортного обслуживания на процессы развития социума и экономики с учетом внутренних и внешних экономических связей. На концептуальном уровне в форме разработанных схем анализа определены оценки влияния снижения качества транспортного обслуживания на экономические показатели деятельности грузовладельцев в части продолжительности цикла реализации их продукции и величины оборотных средств.

Во второй главе диссертации разработаны методологические и методические подходы к формированию показателей качества транспортного обслуживания с учетом их влияния на макро-и микроэкономические процессы, анализа рисков в системе экономической оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев и в условиях адресной ответственности компаний-участников перевозочного процесса. Исследованы особенности управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев в системе производственных процессов железнодорожных компаний, введения соответствующих форм управленческой отчетности и проведения мониторинга.

В третьей главе работы на основе данных отечественной статистики и компаний-грузовладельцев сформированы сценарные варианты и оценки экономических потерь хозяйствующих субъектов при нарушении договорных обязательств, включая экономические потери грузовладельцев от нарушения перевозчиком обязательств по обеспечению сохранности грузов и сроков их доставки, а также от нарушения своевременности предоставления транспортных средств оператором подвижного состава. Проведено исследование влияния

рисков грузовладельцев как существенного фактора, определяющего формирование грузовой базы железнодорожного транспорта.

Достоинства и недостатки в содержании и оформлении диссертации, влияние отмеченных недостатков на качество исследования.

По диссертационной работе имеются следующие вопросы и замечания.

1. Имеет место некоторая перегруженность отдельных пунктов работы статистическими иллюстративными материалами, прежде всего, п.1.1 (стр.11-34) и п.1.3 (стр.55-71), что лишь в определенной мере может быть увязано с логикой изложения и принятой аргументацией; часть этих статистических данных вполне могла быть размещена в приложениях к работе. В свою очередь, далее в Приложении 1 (стр.199-212) информация представлена в излишне развернутом и детализированном виде.

2. Недостаточно четко и не в полной мере раскрыто содержание и целесообразность разграничения/дополнения подходов к оценке качества применительно к условиям централизованной, рыночной и переходной экономик (стр.35-55).

3. Неясно, какое место в предлагаемой многокомпонентной системе показателей оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев на железнодорожном транспорте (стр.82-93) отводится интегральным оценкам по каждому из иерархических уровней управления. При этом в соответствующей схеме, представленной на стр.83, представление ограничивается характеристиками и взаимосвязями показателей оценки качества на макро- и микроуровнях – без учета мезоэкономического уровня, непосредственно связанного с оценкой деятельности компаний на отраслевых и региональных рынках транспортных услуг.

4. При рассмотрении систем производственных показателей компаний железнодорожного транспорта (стр.103) не предусмотрены подходы к формированию оценок степени влияния составляющих ресурсной обеспеченности железнодорожного транспорта и «узких мест» в развитии транспортной инфраструктуры на качество транспортного обслуживания грузовладельцев.

5. В используемой в работе статической факторной модели анализа задержки доставки грузов железнодорожным транспортом (стр.110-117) не вполне адекватно включаются характеристики, обычно связываемые с анализом динамики развития (в качестве некоторых индикаторов темпов отклонения фактического времени осуществления той или иной операции от нормативных значений). При формировании обобщенных оценок влияния выделенных факторов не учитываются взаимосвязи включаемых в расчет показателей; отсутствует нормирование структурных характеристик значимости отдельных факторов в результирующем показателе.

6. Не показано место предлагаемого подхода к оценке качества транспортного обслуживания и экономических потерь грузовладельцев от нарушения договорных обязательств по перевозке грузов железнодорожным транспортом при разделении ответственности участников перевозочного процесса (стр.131-138, стр.141-158) в системе оценок коммерческой и народнохозяйственной эффективности мероприятий по развитию транспортных подсистем.

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки основных теоретических и практических результатов диссертационного исследования.

Соответствие автореферата основному содержанию диссертации. Автореферат вполне отражает основные положения диссертации, которые представлены в публикациях.

Соответствие диссертации и автореферата требованиям ГОСТ Р 7.0.11-2011. Диссертация и автореферат – и в части структуры, и оформления основных структурных элементов, вполне соответствуют установленным требованиям ГОСТ.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней по пп. 10, 11 и 14.

Диссертация А.А. Алферовой является самостоятельной работой, обладает внутренним единством, содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты и рекомендации по их практическому ис-

пользованию. Основные научные результаты диссертации опубликованы в рецензируемых научных изданиях.

Диссертация А.А. Алферовой является научно-квалификационной работой, которая содержит новое решение актуальной научной задачи разработки и совершенствования научного инструментария к оценке качества транспортного обслуживания грузовладельцев на железнодорожном транспорте в условиях его реформирования, что соответствует требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней Высшей аттестационной комиссии при Министерстве образования и науки РФ, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013г. №842.

Считаю, что выполненная Анной Александровной Алферовой работа отвечает требованиям, предъявляемым Высшей аттестационной комиссией при Министерстве образования и науки РФ к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами – транспорт)» и автор диссертации заслуживает присуждения искомой ученой степени.

Официальный оппонент,
Белоусова Наталия Ивановна,
доктор экономических наук
по специальности 08.00.05,
Россия, 119333, г. Москва, ул. Вавилова, д.44, корп.2
Тел.8(499) 135-62-60, E-mail: ipiran@ipiran.ru
Федеральное государственное учреждение
«Федеральный исследовательский центр
«Информатика и управление»
Российской академии наук»
(ФИЦ ИУ РАН),
ведущий научный сотрудник

Н.И. Белоусова

Подпись в.н.с. ФИЦ ИУ РАН Белоусовой Н.И. заверяю

Ученый секретарь ФИЦ ИУ РАН,
доктор технических наук



В.Н. Захаров

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию

Алферовой Анны Александровны

на тему «Оценка качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте»

**по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,
комплексами – транспорт)**

на соискание ученой степени кандидата экономических наук

Актуальность темы.

Конкуренция со стороны других видов транспорта ставит перед железнодорожным транспортом задачи по улучшению качества услуг: своевременному предоставлению грузовых вагонов под погрузку, доставке грузов точно в срок без потери качества. При нарушении технологии перевозочного процесса возникают случаи ухудшения показателей качества транспортного обслуживания, что негативно влияет как на конкурентоспособность железнодорожного транспорта, так и на экономическое состояние грузовладельцев. В связи с этим, выбранная тема диссертационного исследования Алферовой А.А. является весьма актуальной. Для исследования данных ситуаций Алферовой А.А. предложен метод оценки качества транспортного обслуживания, учитывающий риск его ухудшения и позволяющий оценить экономические потери грузовладельцев от нарушения сроков доставки грузов, уровня их сохранности и несвоевременного предоставления подвижного состава под погрузку.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, теоретически обоснованы и подтверждены расчетами.

Теоретической основой исследования послужили научные труды отечественных и зарубежных ученых в области оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев и эффективности его повышения. В работе присутствуют ссылки на законодательные и нормативные акты РФ и статистические данные Федеральной службы государственной статистики. Расчеты,

выполненные в работе, основаны на экономических показателях ведущих российских компаний, представленных в бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Приведенные выше аргументы придают диссертации должную степень убедительности и обоснованности.

Достоверность и новизна полученных результатов. Достоверность полученных автором результатов обеспечивается изучением научных трудов отечественных и зарубежных ученых в области повышения эффективности и качества транспортного обслуживания, использованием информации, опубликованной в рецензируемых научных изданиях, официальных данных о хозяйственной деятельности российских компаний, статистической информации Федеральной службы государственной статистики, применением существующих научных методов (методов оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев, экономического анализа и др.).

Результаты исследования обладают признаками научной новизны, которая заключается в разработке метода оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев с учетом риска его ухудшения. Автором исследовано влияние риска необеспечения качества и нарушения договорных обязательств на объемные показатели работы железнодорожного транспорта и предложен научный инструментарий по оценке экономических потерь грузовладельцев от нарушения сохранности грузов, сроков их доставки и несвоевременного предоставления подвижного состава под погрузку, который подкреплен расчетами, базирующимися на данных ряда российских компаний. Показатели качества транспортного обслуживания систематизируются в группу показателей макро- и микро- уровня. Управление показателями качества транспортного обслуживания рассматривается как процесс управления качеством производственных процессов различных субъектов железнодорожного транспорта.

Теоретическая и практическая значимость полученных автором результатов. Теоретическая значимость исследования заключается в том, что в диссертации представлены теоретические положения и методические рекомендации по совершенствованию подходов к оценке качества транспортного обслуживания

грузовладельцев на железнодорожном транспорте, имеющие большое значение для экономики железнодорожного транспорта. Практическая значимость исследования заключается в том, что использование рекомендаций по управлению качеством транспортного обслуживания грузовладельцев в условиях функционирования большого количества экономических субъектов железнодорожного транспорта позволит повысить эффективность управления через выполнение сроков доставки грузов, обеспечение сохранности перевозимых грузов и своевременности предоставления подвижного состава под погрузку.

Оценка содержания диссертации, её завершенность. Диссертация Алферовой А.А. представляет собой завершенную научно-исследовательскую работу. Содержание диссертации соответствует теме, целям и задачам исследования. Работа изложена на 232 машинописных страницах, содержит 13 рисунков, 61 таблицу, 2 приложения.

Во введении изложена актуальность темы исследования, его цели и задачи, научная новизна, теоретическая и практическая значимость.

В первой главе раскрыта сущность понятия «качество транспортного обслуживания грузовладельцев», определена коммерческая и социально-экономическая целесообразность его повышения, а также сделаны выводы о необходимости совершенствования существующих методов оценки.

Во второй главе приведена система показателей оценки качества транспортного обслуживания на макро- и микро- уровнях, предложен порядок управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев на основе показателей производственных процессов компаний железнодорожного транспорта, разработаны формы управленческой отчетности перевозчика и оператора подвижного состава для планирования и контроля качества транспортного обслуживания грузовладельцев, предложен алгоритм для определения влияния рисков грузовладельца на формирование грузовой базы железнодорожного транспорта и исследован способ оценки экономических потерь грузовладельцев при необеспечении сохранности грузов, сроков их доставки и несвоевременного предоставления подвижного состава под погрузку.

В третьей главе исследованы риски ведущих российских компаний при доставке разных видов грузов и проведен расчет экономических потерь от ухудшения качества транспортного обслуживания.

В заключении диссертации изложены основные итоги выполненного исследования, рекомендации и перспективы дальнейшей разработки темы.

Достоинство и недостатки в содержании и оформлении диссертации, влияние отмеченных недостатков на качество исследования.

Выводы и результаты, полученные автором в ходе диссертационного исследования, являются научно-обоснованными и значимыми. Вместе с тем по содержанию диссертационной работы имеется ряд замечаний и вопросов, представляющих предмет для научной дискуссии:

- при исследовании влияния рисков грузовладельцев на формирование грузовой базы железнодорожного транспорта (стр.158-177), автором рассматриваются конкурентные маршруты на автомобильном и железнодорожном транспорте, при этом не учитываются конкурентные маршруты внутреннего водного транспорта;

- алгоритм оценки степеней влияния рисков грузовладельцев на формирование грузовой базы железнодорожного транспорта, представленный на рисунке 13 стр.129, не отражает изменения экономических показателей перевозчика и оператора подвижного состава в результате принятия решения грузовладельца о приемлемости риска;

- при анализе причин, вызывающих наступление рисков у грузовладельцев (стр.126), автор не полностью описывает факторы, связанные с работой железнодорожных транспортных компаний.

Соответствие автореферата основному содержанию диссертации. Автореферат вполне отражает основные положения диссертации, которые представлены в публикациях.

Соответствие диссертации и автореферата требованиям ГОСТ Р 7.0.11-2011. Диссертация и автореферат по структуре и оформлению вполне соответствует установленным требованиям ГОСТ.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным «Положением о присуждении ученых степеней» по пунктам 10, 11 и 14;

Диссертация является самостоятельной работой, обладает внутренним единством, содержит новые результаты, выдвигаемые на защиту, предложенные в диссертации решения аргументированы, опубликованы в рецензируемых изданиях и выполнены лично автором.

Диссертация Алферовой А.А. на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи по совершенствованию методов оценки качества транспортного обслуживания, имеющей существенное значение для развития железнодорожного транспорта, что соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт).

Официальный оппонент,
Токарев Владимир Александрович,
Кандидат экономических наук,
08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством (экономика, организация и
управление предприятия, отраслями,
комплексами – транспорт)
первый заместитель генерального директора
ООО «Спецтрансстрой»



(подпись)

В.А.Токарев
(инициалы, фамилия)